

パソコン修理受付書

受付 20 年 月 日 (:)

| | | |
|------|-----------|--------------------------|
| フリガナ | | *お名前と領収書宛名別の場合は下記にご記入下さい |
| お名前 | | |
| ご住所 | 〒 | |
| 電話番号 | | 起動時パスワード |
| 故障内容 | 修理ご依頼機種 : | |
| | | |

【免責事項】

※当店は下記の事項につき、特に定めるもののほか、一切の責任を負いません。
※下記の免責事項にご承諾いただけない場合、当店では修理をお受けできません。

- ・当社での修理完了後は、各メーカーによる修理対応が受けられなくなる場合があります。
- ・症状、状態により復旧出来ない場合があります。その場合お持ち込み頂いた状態への復旧は保証致しません。
- ・受付時に動作確認が出来ない端末に関しては一切の保証をいたしかねます。
- ・修理不可(水没修理の復旧不可も含む)の場合であっても、製品別の作業料がかかります。
- ・精密機器の特性上、お預かり時の動作に問題がなく且つ正常な修理作業が行われた場合にも、お持ち込み前の衝撃や圧迫、水没による電子チップやケーブル等の破損・断線等の原因により、作業後に不具合や動作不良が発生することがあります。電源が入らなくなる、画面が映らないなどのほか、下記事例のような不具合や動作不良が起こり得る可能性があります。その場合でも端末の弁償や代替品の提供を含めて一切の補償は致しません。
(事例) 1. キーボードバックライトが作動しなくなる
2. データが変化・消失する ※事前にご自身でバックアップをお願いいたします。
3. 環境光センサー、感圧センサーが利かなくなる、FelicaやNFCが使えなくなる
- ・火災・地震・水害・落雷などの天災地変および以上電圧による故障・損傷の場合、弊社は一切の責任を負いかねます。
- ・バッテリー交換後も電池持ちが改善されない場合、基板不良による不具合の可能性が有ります。
- ・その場合、交換後1ヶ月以内に限りバッテリーを再交換保証致しますが、2回目以降は有償での交換となります。
- ・交換パーツの初期不良については、実際に修理を行った端末に限り再交換の保証をさせて頂きますが、交換箇所以外の不具合に関しては保証致しません。
- ・端末の状態により修理期間が延長される場合があります。
- ・水濡れ、水没の修理後は長期のご利用を推奨出来ません。お引き渡し後、数時間で重篤なトラブルに見舞われる可能性もありますので予めご了承ください。
- ・ディスプレイ筐体の外周フレームと液晶面の粘着は経年劣化で弱くなっておりますので、作業により剥離が進んだとしても補償は致しません。
- ・受付時に付帯しているアクセサリ類、フィルム等に関しては一切保証致しません。事前に外した上で、修理をご依頼ください。
- ・作業完了後にお客様が動作確認をしていただいた後の返金対応は致しません。予めご了承の上、修理依頼をお願いいたします。
- ・修理受付から3ヶ月経過後も端末のお受け取りがない場合は、所有権を放棄したものとみなし、端末を廃棄させていただきます。

お客様ご署名欄 (フルネームでお願いします)

上記の免責事項、料金を承認した上で修理を依頼します。

| | | |
|--------------|--------|----------|
| (下記 * 弊社使用欄) | | |
| シリアルNo. | 修理見積金額 | 修理完了予定日時 |
| | | / : |

| |
|--------|
| (修理内容) |
| |
| (備考) |
| |

| | | |
|------------|-----|-----|
| 預かり時動作チェック | 可・否 | |
| 日付 | 区分 | 担当者 |
| | 受付 | |
| | 修理 | |
| | 引渡 | |